SIA “STARNET”
Maskavas iela 3A, Rēzekne, LV-4604
80200711 · info@starnet.lv · www.starnet.lv

РЕЗЮМЕ ДОГОВОРА

Комплект услуг электронной связи – Интернет + Телевидение

В настоящем резюме договора в соответствии с требованиями правовых актов Европейского союза представлены основные элементы предложения услуги. Резюме помогает сравнивать различные предложения услуг. Полная информация об услуге приведена в договоре, приложениях к нему, правилах предоставления услуг и других связанных с договором документах.

Дата резюме: 30.09.2026.

1 Информация о поставщике услуги

Компания	**SIA “STARNET”**
Регистрационный №	**42403017746**
Юридический адрес	**Maskavas iela 3A, Rēzekne, LV-4604**
E-mail	info@starnet.lv
Обслуживание клиентов	**80200711**
Сайт	www.starnet.lv

2 Контактная информация для подачи жалоб и претензий

Жалобы, претензии и другие связанные с услугой вопросы можно подать:

- по e-mail: **info@starnet.lv**;
- по почте или лично: **Maskavas iela 3A, Rēzekne, LV-4604**;
- по телефону: **80200711**.

По техническим вопросам и в случае сбоев в работе услуги также можно связаться с технической службой Starnet.

3 Услуги и оборудование

Название услуги

Интернет + Телевидение

Вид услуги

Услуга доступа к интернету и услуга телевидения в едином комплекте услуг.

Услуга интернета

Подключение к интернету обеспечивается в соответствии с доступной по конкретному адресу технологией и техническими возможностями. В зависимости от места подключения интернет может предоставляться с использованием:

оптической сети **радиоподключения** **медного кабеля**

до 2,5 Гбит/с
в оптической сети, если по конкретному адресу имеются соответствующие технические возможности

Без лимита
услуга интернета предоставляется без ограничения объёма данных

Услуга телевидения

В комплекте Интернет + ТВ предоставляется **интерактивное телевидение с 90+ ТВ-каналами**, а также функция ТВ-архива. Интерактивное телевидение позволяет пользоваться такими функциями, как:

- пауза и возобновление ТВ-передачи;
- перемотка передачи;
- просмотр передачи с начала;
- ТВ-архив;
- качество изображения HD/Full HD;
- просмотр телевидения на поддерживаемых устройствах.

Количество и содержание каналов могут изменяться в соответствии с телевизионным предложением Starnet и применимыми условиями.

Оборудование

Оборудование, необходимое для предоставления услуги, обеспечивается в соответствии с техническими требованиями конкретного подключения и условиями договора. В зависимости от выбранного решения может предоставляться:

маршрутизатор (роутер) | ТВ-декодер | IPTV-адаптер | другое необходимое оборудование

4 Скорость интернета и средства правовой защиты

Фактическая скорость услуги доступа к интернету зависит от выбранного тарифа, технологии подключения и технических возможностей по конкретному адресу.

Скорость интернета, указываемая в договоре об услуге:

Параметр	Загрузка	Выгрузка
Минимальная скорость	**60 / 600 / 600+ Мбит/с**	**60 / 600 / 600+ Мбит/с**
Обычно доступная скорость	**90 / 940 / 940+ Мбит/с**	**90 / 940 / 940+ Мбит/с**
Максимальная скорость	**100 / 1000 / 1000+ Мбит/с**	**100 / 1000 / 1000+ Мбит/с**

Если фактическое качество услуги существенно и постоянно или часто повторяющимся образом не соответствует установленным в договоре параметрам качества, конечный пользователь вправе воспользоваться предусмотренными нормативными актами и договором средствами правовой защиты, в том числе правом на расторжение договора без договорного штрафа в предусмотренных нормативными актами случаях.

5 Цена

Интернет + Телевидение

Вид договора	Абонентская плата
Бессрочный договор	**от 17,90 EUR/мес.**
Договор на 24 месяца	**от 15,63 EUR/мес.**

Интерактивное телевидение

12,00 EUR/мес.

90+ ТВ-каналов, качество HD и ТВ-архив

Для интернет-клиентов Starnet 15 ТВ-каналов доступны бесплатно.

Интернет

Услуга	Бессрочный договор	Договор на 24 месяца
Интернет 100 – до 100 Мбит/с	**12,00 EUR/мес.**	**10,00 EUR/мес.**
Интернет 1000 – до 1000 Мбит/с, оптическое подключение	**18,90 EUR/мес.**	**15,51 EUR/мес.**
Интернет 1000+ – до 1000 Мбит/с, радиоподключение	**22,62 EUR/мес.**	**15,51 EUR/мес.**
Интернет 2.5 Gbit – до 2500 Мбит/с, оптическое подключение	**26,00 EUR/мес.**	**22,90 EUR/мес.**

Доступность интернет-тарифов и максимальная скорость зависят от технологии и технических возможностей по конкретному адресу подключения. Все интернет-тарифы предоставляются без ограничения объёма данных.

Стандартная плата за установку услуги: 0,00 EUR в зоне покрытия Starnet. В случае нестандартного подключения плата сообщается клиенту до выполнения работ.

Прочие дополнительные платы применяются в соответствии с действующим тарифным планом Starnet и условиями договора.

6 Срок договора, продление и расторжение

БЕССРОЧНЫЙ ДОГОВОР

Бессрочный договор заключается на неопределённый срок.

Потребитель вправе расторгнуть договор, уведомив об этом Starnet в порядке, установленном нормативными актами и договором. При расторжении бессрочного договора договорный штраф к потребителю не применяется при соблюдении установленного нормативными актами срока уведомления.

СРОЧНЫЙ ДОГОВОР НА 24 МЕСЯЦА

Договор заключается на **24 месяца**.

По истечении первоначального срока 24 месяца договор, если в нём предусмотрено автоматическое продление, продлевается на неопределённый срок.

По истечении первоначального срока потребитель вправе расторгнуть договор без договорного штрафа, уведомив об этом Starnet за один месяц.

Досрочное расторжение срочного договора

Если потребитель расторгает срочный договор до истечения его первоначального срока, Starnet применяет договорный штраф за оставшееся время предоставления услуги, рассчитывая его пропорционально оставшемуся периоду действия договора, в порядке, установленном нормативными актами.

Договорный штраф не применяется в предусмотренных нормативными актами случаях, в том числе если имеет место существенное и постоянное или часто повторяющееся несоответствие услуги установленным в договоре параметрам качества.

7 Другая важная информация

Starnet обрабатывает персональные данные в соответствии с применимыми нормативными актами, регулирующими защиту персональных данных.

Информация об обработке персональных данных доступна в **Политике конфиденциальности Starnet**, опубликованной на сайте Starnet.

Настоящее резюме договора является неотъемлемой частью договора об услугах электронной связи и подготовлено в соответствии с применимыми требованиями правовых актов Европейского союза и Латвийской Республики.

Полная информация об услуге, её параметрах качества, ценах, сроке договора, порядке расторжения, оборудовании, правах и обязанностях сторон определена в договоре об услугах электронной связи и других связанных с договором документах.