SIA “STARNET”
Maskavas iela 3A, Rēzekne, LV-4604
80200711 · info@starnet.lv · www.starnet.lv

LĪGUMA KOPSAVILKUMS

Elektronisko sakaru pakalpojumu komplekts – Internets + Televīzija

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi Eiropas Savienības tiesību aktu prasībām sniegti galvenie pakalpojuma piedāvājuma elementi. Kopsavilkums palīdz salīdzināt dažādus pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta līgumā, tā pielikumos, pakalpojumu noteikumos un citos ar līgumu saistītajos dokumentos.

Kopsavilkuma datums: 30.09.2026.

1 Informācija par pakalpojuma sniedzēju

Uzņēmums	**SIA “STARNET”**
Reģistrācijas Nr.	**42403017746**
Juridiskā adrese	**Maskavas iela 3A, Rēzekne, LV-4604**
E-pasts	info@starnet.lv
Klientu apkalpošana	**80200711**
Tīmekļvietne	www.starnet.lv

2 Kontaktinformācija sūdzību un pretenziju iesniegšanai

Sūdzības, pretenzijas un citus ar pakalpojumu saistītus jautājumus iespējams iesniegt:

- e-pastā: **info@starnet.lv**;
- pa pastu vai klātienē: **Maskavas iela 3A, Rēzekne, LV-4604**;
- telefoniski: **80200711**.

Tehnisku jautājumu un pakalpojuma darbības traucējumu gadījumā iespējams sazināties arī ar Starnet tehnisko dienestu.

3 Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums

Internets + Televīzija

Pakalpojuma veids

Interneta piekļuves pakalpojums un televīzijas pakalpojums vienotā pakalpojumu komplektā.

Interneta pakalpojums

Interneta pieslēgums tiek nodrošināts atbilstoši konkrētajā adresē pieejamajai tehnoloģijai un tehniskajām iespējām. Atkarībā no pieslēguma vietas internets var tikt nodrošināts, izmantojot:

optisko tīklu · radio pieslēgumu · vara kabeli

līdz 2,5 Gbit/s
optiskajā tīklā, ja konkrētajā adresē ir pieejamas attiecīgās tehniskās iespējas

Bez limita
interneta pakalpojums tiek nodrošināts bez datu apjoma ierobežojuma

Televīzijas pakalpojums

Internets + TV komplektā tiek nodrošināta **interaktīvā televīzija ar 90+ TV kanāliem**, kā arī TV arhīva funkcionalitāte. Interaktīvā televīzija nodrošina iespēju izmantot tādas funkcijas kā:

- TV pārraides apturēšana un atsākšana;
- pārraides attīšana;
- skatīšanās no pārraides sākuma;
- TV arhīvs;
- HD/Full HD attēla kvalitāte;
- televīzijas skatīšanās atbalstītās ierīcēs.

Kanālu skaits un saturs var tikt mainīts atbilstoši Starnet televīzijas piedāvājumam un piemērojamajiem nosacījumiem.

Iekārtas

Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamās iekārtas tiek nodrošinātas atbilstoši konkrētā pieslēguma tehniskajām prasībām un līguma nosacījumiem. Atkarībā no izvēlētā risinājuma var tikt nodrošināts:

maršrutētājs (rūteris) · TV dekoderis · IPTV adapteris · citas nepieciešamās iekārtas

4 Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Interneta piekļuves pakalpojuma faktiskais ātrums ir atkarīgs no izvēlētā tarifa, pieslēguma tehnoloģijas un tehniskajām iespējām konkrētajā adresē.

Pakalpojuma līgumā norādāmais interneta ātrums:

Parametrs	Lejupielāde	Augšupielāde
Minimālais ātrums	**60 / 600 / 600+ Mbit/s**	**60 / 600 / 600+ Mbit/s**
Parasti pieejamais ātrums	**90 / 940 / 940+ Mbit/s**	**90 / 940 / 940+ Mbit/s**
Maksimālais ātrums	**100 / 1000 / 1000+ Mbit/s**	**100 / 1000 / 1000+ Mbit/s**

Ja pakalpojuma faktiskā kvalitāte būtiski un pastāvīgi vai bieži atkārtoti neatbilst līgumā noteiktajiem kvalitātes parametriem, galalietotājam ir tiesības izmantot normatīvajos aktos un līgumā paredzētos tiesiskās aizsardzības līdzekļus, tostarp tiesības uz līguma izbeigšanu bez līgumsoda normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos.

5 Cena

Internets + Televīzija

Līguma veids	Abonēšanas maksa
Beztermiņa līgums	**no 17,90 EUR/mēn.**
Līgums uz 24 mēnešiem	**no 15,63 EUR/mēn.**

Interaktīvā televīzija

12,00 EUR/mēn.

90+ TV kanāli, HD kvalitāte un TV arhīvs

Starnet interneta klientiem 15 TV kanāli ir pieejami bez maksas.

Internets

Pakalpojums	Beztermiņa līgums	Līgums uz 24 mēnešiem
Internets 100 – līdz 100 Mbit/s	**12,00 EUR/mēn.**	**10,00 EUR/mēn.**
Internets 1000 – līdz 1000 Mbit/s, optiskais pieslēgums	**18,90 EUR/mēn.**	**15,51 EUR/mēn.**
Internets 1000+ – līdz 1000 Mbit/s, radio pieslēgums	**22,62 EUR/mēn.**	**15,51 EUR/mēn.**
Internets 2.5 Gbit – līdz 2500 Mbit/s, optiskais pieslēgums	**26,00 EUR/mēn.**	**22,90 EUR/mēn.**

Interneta tarifu pieejamība un maksimālais ātrums ir atkarīgs no tehnoloģijas un tehniskajām iespējām konkrētajā pieslēguma adresē. Visi interneta tarifi tiek nodrošināti bez datu apjoma ierobežojuma.

Pakalpojuma standarta ierīkošanas maksa: 0,00 EUR Starnet pārklājuma zonā. Nestandarta pieslēguma gadījumā maksa tiek paziņota klientam pirms darbu veikšanas.

Citas papildu maksas piemēro saskaņā ar spēkā esošo Starnet tarifu plānu un līguma nosacījumiem.

6 Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

BEZTERMIŅA LĪGUMS

Beztermiņa līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.

Patērētājam ir tiesības izbeigt līgumu, par to paziņojot Starnet normatīvajos aktos un līgumā noteiktajā kārtībā. Patērētājam nav piemērojams līgumsods par beztermiņa līguma izbeigšanu, ievērojot normatīvajos aktos noteikto paziņošanas termiņu.

TERMINĒTS LĪGUMS UZ 24 MĒNEŠIEM

Līgums tiek noslēgts uz **24 mēnešiem**.

Pēc sākotnējā 24 mēnešu termiņa beigām līgums, ja tajā paredzēta automātiska pagarināšana, tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.

Pēc sākotnējā termiņa beigām patērētājam ir tiesības izbeigt līgumu bez līgumsoda, par to vienu mēnesi iepriekš paziņojot Starnet.

Terminētā līguma pirmstermiņa izbeigšana

Ja patērētājs izbeidz terminēto līgumu pirms tā sākotnējā termiņa beigām, Starnet piemēro līgumsodu par atlikušo pakalpojuma sniegšanas laiku, aprēķinot to proporcionāli par atlikušo līguma darbības periodu, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Līgumsods netiek piemērots normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos, tostarp, ja pastāv būtiska un pastāvīga vai bieži atkārtota pakalpojuma neatbilstība līgumā noteiktajiem kvalitātes parametriem.

7 Cita svarīga informācija

Starnet apstrādā personas datus saskaņā ar piemērojamajiem personas datu aizsardzību regulējošajiem normatīvajiem aktiem.

Informācija par personas datu apstrādi ir pieejama **Starnet Privātuma politikā**, kas publicēta Starnet tīmekļvietnē.

Šis līguma kopsavilkums ir elektronisko sakaru pakalpojumu līguma neatņemama sastāvdaļa un ir sagatavots saskaņā ar piemērojamām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktu prasībām.

Pilnīga informācija par pakalpojumu, tā kvalitātes parametriem, cenām, līguma termiņu, izbeigšanas kārtību, iekārtām, pušu tiesībām un pienākumiem ir noteikta elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā un citos ar līgumu saistītajos dokumentos.